

RAMADA HOTEL & SUITES BY WYNHDAM KUŞADASI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2022



Hazırlayan

Kalite Müdürü Deniz KAZAK

İÇİNDEKİLER

ÖZET	3
HAKKIMIZDA	4
KURUMSAL PROFİL	5
LİBERTY HOTELS GRUPS OTELLERİ	6
ENTEGRE YÖNETİM SİSTEMLERİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ	6
Çevre Politikası	6
Kalite Politikası	7
Gıda Güvenliği Politikası	8
Bilgi Güvenliği Politikası	9
İnsan Değerleri Politikası	9
Satın Alma Politikası	10
Sosyal Sorumluluk Politikası	11
İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	12
Sürdürülebilirlik Politikası	12
Çocukların Korunması ve İstismarın Engellenmesi Politikası	13
Enerji Politikası	14
ÖZYER GRUP OLARAK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ	15
ÇEVRESEL ATIK YÖNETİMİ	16
MİSAFİR YORUMLARI	22
ÖZYER GRUP' TA ÇALIŞMA HAYATI	23
YAN HAKLAR	24
SAVUNMASIZ GRUPLAR	25
KURUMSAL HEDEFLER	26
BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI	29
Aydın Ölmez Çiçeği	29
Kuşadası Tüllü Şahı	30
KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI	31
Kervansaray	31
Kurşunlu manastırı	32
ÇEVRE VE KÜLTÜREL MİRASA KATKIMIZ	33
DOĞAL VE KÜLTÜREL ALANLARLA İLGİLİ DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR	33
Risk yönetimi	34
ÖDÜLLERİMİZ	35

ÖZET

Sürdürülebilirlik, eşit toplumsal düzenin sağlanmasında sosyal adaletin hakim olduğu, çevresel koşulların iyileştirildiği ve korunduğu bütüncül bir yaklaşımdır şeklindedir.

Sürdürülebilir kalkınma ise, gelecek kaygısı oluşturmada nesillerden nesillere aktarılacak dünyadaki tüm canlıların haklarını koruyarak yaşam kalitesini artırmayı amaçlarken ***Ramada Hotel & Suites by Wyndham KUŞADASI*** olarak daha iyi bir dünya için iyi bir işletme olmak adına neler yaptığımızı bu raporda sizlerle paylaşıyor olacağız.

Ramada Hotel & Suites by Wyndham KUŞADASI olarak sürdürülebilirlik kavramını özümseyen bir görev bilinciyle çalışanlara, misafirlerimize, iç ve dış paydaşlarımıza katkı sağlarken çevresel, ekonomik, sosyal ve kültürel boyutlar da verilen zararların en aza indirilmesini hedefliyoruz.

HAKKIMIZDA

Özyer mirasını devam ettiren Liberty Hotels Grups Turizm hayatına, grubun franchising olarak dünya çapında bilinen ve değer görmüş Ramada **by Wyndham** Markası ile 11 Nisan 2018 'de başlamıştır.

Yaklaşık 20.000 m2 alan üzerine kurulu, şehrin hemen girişinde yer alan 305 oda, 762 yatak kapasitesi ile **Ramada Hotel & Suites Kuşadası**, zengin botaniği, Ege'ye uzanan sonsuz bir manzara ve tertemiz denizi ile dikkat çekiyor.

Ramada by Wyndham hizmet kalitesinin her noktasında zevkle hissedildiği otelimiz, mimarisinde kullanılan özenle seçilmiş materyalleri ile de misafirlerimizin maksimum konforuna ve mutluluğuna odaklanmış bir tesis niteliğinde.

Ramada Hotel & Suites Kuşadası denilince akıllara ilk;

- Misafire yaklaşımımızla "**Güler Yüz**",
- Housekeeping ekibimizin özverili çalışmasıyla "**Temizlik**" ,
- Damağınızda unutamayacağınız tatlar bırakan "**Lezzet**" gelir.

Ramada Hotel & Suites Kuşadası'da yeni dostluklar kuracak, hayatınıza renk katacaksınız

KURUMSAL PROFİL

“Sizin memnuniyetiniz bizim prestijimizdir.” Özyer Grup, kurucusu Ömer ÖZYER tarafından benimsenen “Sizin memnuniyetiniz bizim prestijimizdir.” sloganı ile başladığı yolculuğuna emin adımlarla devam etmektedir. Kendisi için ilk öncelik olan, misafir güveni ve memnuniyetinin sağlanması doğrultusunda çalışan ve sağlam adımlar atmaya devam eden Özyer Group, hizmet verdiği tüm sektörlerde en yüksek kaliteyi hedeflemektedir.

VİZYON; Kurumsal değerleri ve kalite anlayışı rehberliğinde, hizmet verdiği sektörlerde müşterilerin ilk tercihi olmak ve bu durumun devamlılığını sağlamak.

MİSYON; Hizmet verdiğimiz tüm sektörlerde, en yüksek kalite anlayışı ile beklentileri aşan sonuçlar üreterek, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin memnuniyetine ve güvenine layık olmak.

KURUMSAL DEĞER; Sürekli gelişimi benimseyerek yeni hedefler koymak. Takım çalışması ve iletişimi en üst seviyede tutabilmek. Toplumsal prensip ve sorumluluklarının bilincinde olmak. En önemli kaynağın “insan kaynağı” olduğunu bilmek. Çalışan memnuniyetini en üst seviyede tutabilmek. Bu sayede yapılan işte, satışta ve satış sonrasında, maksimum kaliteyi yakalamak

BECERİLERİMİZ; Geleceği kurabilmek, hayal gücü. Gelişime ve değişime önem vermek. Paylaşımçı olmak, inisiyatif kullanana destek. Eğitime ve çevreye yatırım.

LİBERTY HOTELS GRUPS OTELLERİ

		
RAMADA HOTEL & SUITES BY WYNDHAM	LİBERTY LARA	SUNDAİ FETHİYE
	LİBERT FABAY	
RAMADA RESORT BY WYNDHAM	LİBERT LİKYA	SUNDAİ ÖLÜDENİZ
	LİBERT ADULT ONLY	

ENTEĞRE YÖNETİM SİSTEMLERİ VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Liberty Hotels Group;

Marka değerini ve misafir memnuniyetini arttırmayı, sahip olduğu markaları yaygınlaştırmayı, konaklama sektöründe en iyi hizmeti vermeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Çevre Politikası

Liberty Hotels Group olarak bu politikanın oluşturulmasında ülkemizin kanun ve mevzuatlarına bağlılığımızın yanı sıra Avrupa Birliği Çevre Politikası temel değerlerini esas aldık ve politikanın ana uygulama alanları olan hava, su, toprak, atık, doğa koruma, endüstriyel kirlilik ve risk yönetimi, kimyasallar, gürültü kirliliği ve iklim değişikliği başlıklarında politika belirledik. Bu kapsamda;

- Kirliliğin ve israfın önlenmesi, çevrenin korunması, tasarrufun sağlanması amacıyla sürdürülebilir kaynak kullanımı ile enerji performans verimliliği,
- İklim değişikliğinin azaltılması ile biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması için ihtiyaç duyulan kaynakların sağlanması,
- Çevre ve iklim değişikliği konusunda kanun, mevzuat ve uluslararası anlaşmalar kapsamında uyumun tüm tesislerimizde sağlanması,

- Doğal bitki örtüsünün ve biyoçeşitliliğin korunması, sürdürülebilir gıda için “çataldan sofraya” stratejisi ve yeni döngüsel ekonomi stratejilerinde yeşil mutabakatın temel unsurlarına bağlı turizm sektöründe politika belirleyici bir grup olmayı,
- Atıkların kaynağında ayrıştırılmasına üst düzey önem göstererek atık miktarlarında hedefleri yakalamayı,
- Çevrenin korunması ve atık yönetiminde eğitim etkinlikleri ile çalışanlarımızın farkındalıklarını artırmayı,
- Çevresel ayak izini en aza indirmek ve bu alanda stratejik hedeflere ulaşmayı,
- Çevre performansının artırılabilmesi için çevre yönetim sistemini sürekli iyileştirmeyi,
- Tehlike altındaki hayvanların korunması ve yapılacak olan operasyonlarda hayvan refahını göz önünde bulundurmayı,
- Performans ölçümleri ile birlikte atık bertaraf işlemlerinde hedeflerimize uygun çevre koruma faaliyetleri yürütmeyi,
- Teknik ve ekonomik olanaklar çerçevesinde çevreye en az zarar veren uygun teknolojileri kullanıp, tesislerde tüketilen malzemelerin kullanımını azaltarak, doğal kaynakların korunması sağlamayı,
- Çevre politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

Kalite Politikası

Liberty Hotels Group olarak tüm iş süreçlerimizi Entegre Yönetim Sistemleri çatısı altında topladık, iş sürekliliği performansının daima iyileştirilmesi amacıyla süreçlerin yönetiminde istişare ve iletişimi artırarak tüm çalışanların ortak sorumluluğu olduğu bilincini yerleştirilmesini ve benimsenmesini amaçladık. Bu kapsamda;

- Amaç ve hedeflerimizi belirlerken risk temelli düşünmeyi,
- Hizmet standartlarımızı sürekli iyileştirerek mutlu çalışan, mutlu misafir felsefesi ile sürdürülebilirliğini sağlamayı,
- Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,
- Yönetim sistemlerinin uygulanmasında dijital çağın gerekliliklerine göre sektöre öncülük etmeyi,

- Yasal şartlar, misafir gereklilikleri, standartlar ve kural setlerimizi yerine getireceğimizi, çalışanlarımızın, paydaşlarımızın Entegre Yönetim Sistemleri bilincini kurumsal yönetim ilkeleri çerçevesinde oluşturacağımızı ve arttıracacağımızı,
- Tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı,
- Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile tüm çalışanların katılımları ile oluşturulan yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamayı,
- Kalite Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

Gıda Güvenliği Politikası

Liberty Hotels Group olarak tüm tesislerimizde misafirlerimizin sağlığını ve yaşam kalitesini yüksek düzeyde korumayı hedefliyoruz. Ülkemizin Gıda Güvenliği Mevzuatının yanı sıra Avrupa Birliği Gıda Güvenliği Politikasını da ayrıca temel aldık. Gıda hijyeni, hayvan ve bitki sağlığı, bulaştırmalar ve kalıntılar başlıklarında ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerini içselleştirdik. Aynı zamanda gıdaların üretimde kullanılan katkı maddeleri, renklendiriciler, antibiyotikler, ilave edilen vitaminler ve mineraller, taşıma, genetiği değiştirilmiş organizmaların da kontrolünü bu kapsamda ele aldık. Bu politika etiketleme kuralları (düşük yağlı, yüksek lifli vb.) ve gıda ile temas eden ürünler (plastik ambalaj vb.) konusunda misafirlerimizi korumaya yönelik önlemler hakkında prensiplerimizi içerir. Bu kapsamda;

- Hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler, hizmetler sunacağımızı,
- Gıda güvenliği yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini, geliştirilmesini ve etkinliğini artırmak, yasal ve düzenleyici şartlara uygunluğunu sağlamayı,
- Çalışanların bilgi ve becerilerini artırarak gıda güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitimler ile bilincin oluşmasını sağlamayı,
- Ölçülebilir kalite kriterlerine göre ürünlerin doğal, sağlıklı, lezzetli ve misafirlerimizin isteklerine göre güvenli şekilde sunulmasını sağlamayı
- Gıda güvenliği politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

Bilgi Güvenliği Politikası

Liberty Hotels Group olarak Bilgi Güvenliğinin sağlanmasında ilgili kanun ve mevzuatlara uygun olarak bilgi iletişim teknolojilerinin geliştirilmesini ve bilgi çağına uygun ürünlerle veri gizliliğinin sağlanmasına yönelik bir politika oluşturduk. Bu kapsamda;

- Bilgi ve veri güvenliğinin korunmasında risklerin belirlenmesinde gerekli fizibilite etütlerinin ve testlerinin belirli periyotlar dâhilinde yapılacağını,
- Bilgi güvenliği yönetim sistemine uyacağımızı ve sistemin verimli şekilde çalışması için gerekli kaynakları tahsis edeceğini, sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasının sağlayacağını,
- Bilgi varlıklarına yetkisiz olarak erişilmesini; bilgi varlıklarının yetkisiz olarak değiştirilmesini veya tahribatını önlemek suretiyle, bilgi varlıklarını korunmasını,
- Bilgi güvenliği gerekliliklerini gözetirken, ihtiyaç duyulduğunda bilgiye hızla erişilebilmesi için karmaşıklığı ortadan kaldıracak dengeyi kurmayı,
- Teknolojideki yenilikleri takip ederek kademeli iyileştirmeler ile yeni tasarımlarımızda çevreye duyarlı ve inovatif yaklaşımlar sergileyeceğimizi,
- Çalışanları ve birlikte çalışılan üçüncü taraf çalışanlarını bilgi güvenliği gereklilikleri, rolleri ve sorumlulukları konusunda bilgilendirmeyi ve bilinçlendirmeyi,
- Ulusal ve uluslararası tüm yasal şarlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı,
- Kişisel verileri ve şirket için önemli bilgileri içeren dijital ve diğer ortamların ulaşılabilirliği, yedeklenmesi ve korunması amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri uygulayacağımızı,
- Kişisel verilerin ulusal ve uluslararası yasalara uygun şekilde muhafaza edilmesini ve sonrasında anonim hale getirilmesinin sağlanacağını,
- Bilgi güvenliği politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

İnsan Değerleri Politikası

Liberty Hotels Group olarak çalışanlarımızın bir kaynak değil, bir “değer” olduklarının farkındayız. Bu farkındalık ile hareketle çalışanlarımıza “Birlikte Varız” sloganı ile yaklaşıyoruz. Yönetim felsefemizi, değerlerimizi ve becerilerimizi çalışanlarımızla birlikte oluşturuyoruz. Bu kapsamda;

- Eğitimli, güler yüzlü, samimi çalışanlarımızla misafirlerimize özgürce tatil yapacakları benzersiz hizmetler sunmayı,
- İnsan sağlığına ve güvenliğine özen ve öncelik vereceğimizi,
- Kültür, dil, din, ırk ve cinsiyette ayrım yapmadan, önyargısız ve eşit davranmayı,
- Gelişime ve değişime önem veren katılımcı yönetim politikası izlemeyi,
- Çalışanlarımızın ulusal ve uluslararası zincir otellerde değişim programları istihdam edilmesi ile farklı deneyimler yaşamalarını sağlamayı,
- 2. Sezonuna başlayan her çalışanına “liberty izin hakkı” verilmektedir,
- Çalışanlarımız, favori takımlarının önemli(derbi) bir maçı kazandığı günün ertesinde, takımlarının formasıyla çalışabilmektedir.
- Grup içi, grup dışı belirli işyerleri ile anlaşarak çalışanların özel indirimlerden yararlanmasını sağlamak,
- Sezon içerisinde çalışanlarımıza yönelik eğlence ve partiler düzenlenerek motivasyon arttırılmaktadır.
- Paylaşımçı olmayı ve inisiyatif kullanan çalışanlara destek olmayı,
- Eğitim ve çevreye yatırım yapmayı,
- Güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları yaratarak çalışanlarımızın sağlığının bozulmasının önlenmesi, takım çalışmasının teşvik edilmesi ve her seviyede çalışanımıza liderlik ederek onları yönetime dâhil etmeyi,
- Çalışanlarımızın özel hayatına, sevdiklerine ve değerlerine öncelik vermeyi,
- Çalışanlarımızı tanımayı, yeteneklerini gözlemlemeyi, geliştirmeyi ve fikirlerine değer vermeyi kalite, içtenlik ve istikrarla karşılık vermeyi,
- İnsan değerleri politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

Satın Alma Politikası

Liberty Hotels Group olarak satın alma faaliyetlerimizde sürdürülebilir turizmin gerekliliklerini yerine getirmeyi, tüm tedarikçilere eşit, adil ve açık fırsatlar vermeyi ve karşılıklı güven yolu ile işbirliklerimizi sürdürmeyi amaçlıyoruz. Bu kapsamda;

- İş süreçlerimizde kurulu olan yönetim sistemlerimize uygun tedarikçiler ile işbirliği sağlamayı,
- Kazan & kazan politikası ile satın alma faaliyetlerinin sürdürülmesini,
- Küresel ve bölgesel çevrenin korunmasının sağlanmasını,
- Şirket mali yapısına uygun alımların gerçekleştirilmesini,

- Turizm sektöründe faaliyet gösteren kuruluşlar ile etik değerler çerçevesinde serbest rekabet ortamının sağlanmasını,
- Ulusal ve uluslararası yasal şartlara göre adil ticari ahlak değerlerinin korunmasını sağlayacağımızı,
- Yerel ürün ve üreticilerin, kadın girişimcilerin desteklenmesi suretiyle bölgenin kalkınmasına katkı sağlamak ve tedarikçiler ile karşılıklı faydaya dayanan işbirliğimizi sürdüreceğimizi böylelikle nakliye esnasında araçlardan kaynaklanan CO2 emisyonunun azaltacağımızı
- Sürdürülebilir kalkınmayı, gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılamada ödün vermeden şimdiki neslin ihtiyaçlarını karşılama kabiliyetini sağlayacağımızı,
- Satın alma politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

Sosyal Sorumluluk Politikası

Liberty Hotels Group olarak tüm tesislerimiz genelinde belirlenen istihdam stratejilerimiz ile eşit fırsatlar ve işgücü piyasasına erişim kolaylığının sağlanmasını, adil çalışma koşullarının oluşturulmasını, sosyal koruma ve kapsayıcılık prensipleri ile sosyal politikalar üretmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda;

- Yeni doğum yapmış çalışanlarımızın çocuklarının isimleri misafir odalarına verilmektedir.
- Hayvan refahının artırılması için ilgili yerel yönetim, stk ve barınaklarla iş birliği yapılmaktadır.
- Eğitim ve öğrenimi desteklemek için burs ve bağış yapılmaktadır.
- Misafir ve çalışanlarının katkılarıyla oluşturulan Liberty dostluk pazarında ihtiyaç sahibi çalışanlarına destek olmaktadır.
- Çalışanlarımız, markamız çatısı altına getireceği, tesisimize kazandıracığı her profesyonel için; altın ödülü kazanmaktadır.
- Tesislerimiz bulunduğu destinasyonu geliştirmektedir.
- Çevre koruma ile uğraşan vakıf ve derneklere düzenli olarak bağış yapılmaktadır.
- Kamu yararına kullanılmak üzere muhtelif yapılar inşa edilerek kamuya bağışlanmıştır.
- Engelli bireylerin refahını arttırmak için STK'lar ile iş birliği yapılmaktadır. Engelli çalışanlarımıza da bu kapsamda pozitif ayrımcılık yapılmaktadır.

- Stratejik yönü ile çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın bilinciyle faaliyet gösterdiğimiz her yerde ve tüm tesislerimizde bütünsel bir sürdürülebilirlik yaklaşımıyla toplumumuz ve dünyamız için pozitif etki yaratacağımızı,
- Sosyal politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Liberty Hotels Group olarak çalışanlarımızın iş yeri çalışma koşullarının iyileştirilmesi, meslek hastalıklarından korumak ve sağlıklı yaşamak konusunda teşvik etmek ile uygun çalışma ortamlarının sağlanmasını amaçlıyoruz. Bu kapsamda;

- Yasal şartlar ve kendi şartlarımız çerçevesinde güvenli ve sağlıklı iş yeri, iş hijyeni ile ekip ruhu oluşturarak insan sağlığını korumayı,
- Tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirmeyi ve kalıcı davranış değişikliği yaratmayı,
- İSG yönetim sistemin planlanması, uygulanması, performans değerlendirmesi ve iyileştirme faaliyetlerinde çalışanların katılımının sağlanması,
- Kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmeyi,
- Risk ve fırsat analizlerimizi gözden geçirerek sıfır kaza hedef kültürünü ve sürekli iyileştirmeyi sağlamayı,
- Alt işveren, tedarikçiler, paydaşlar ve 3.tarafların da bu politikaya uygun hareket etmelerini sağlamayı,
- İş sırasında meydana gelebilecek iş kazası ve meslek hastalıklarına karşı proaktif yaklaşım ile önlemler belirlemeyi,
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

Sürdürülebilirlik Politikası

Liberty Hotels Group olarak sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık.

- Ekonomik Süreklilik
- Yerel Refah

- İstihdam Kalitesi
- Sosyal Eşitlik
- Ziyaretçi Memnuniyeti
- Yerel Kontrol
- Toplumsal Refah
- Kültürel Zenginlik
- Fiziksel Bütünlük
- Biyolojik Çeşitlilik
- Kaynak Verimliliği
- Çevresel Saflık

Bu kapsamda;

- Temel çevre ile ilgili süreçleri sürdürerek ve doğal miras ile biyoçeşitliliğin korunmasına yardımcı olarak, turizm gelişiminde kilit bir unsur oluşturan çevresel kaynakların en uygun kullanımını sağlamayı,
- Sosyo-kültürel özgünlüğüne saygı göstermek, yerleşik ve yaşayan kültürel mirasları ile geleneksel değerleri korumak, kültürler arası anlayış ve hoşgörüye katkıda bulunmayı,
- Sürdürülebilir, uzun vadeli ekonomik operasyonlar sağlamak, istikrarlı istihdam ve gelir getirici fırsatlar yaratmak, ev sahibi topluluklar için sosyal hizmetler de dâhil olmak üzere tüm paydaşlara adil Sosyo-Ekonomik faydalar sağlamak, yoksulluğun azaltılmasına katkıda bulunmayı,
- Sürdürülebilirlik Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

Çocukların Korunması ve İstismarın Engellenmesi Politikası

Liberty Hotels Group olarak çocuk istismarının engellenmesine yönelik çalışmalarımızın temeline eğitimi aldık. Tüm tesislerimizde eğitim programlarımızın zorunlu eğitimler başlığı altında Çocukların Her Türlü İstismardan Korunması Eğitimini işledik ve uyum programlarımızda bu konuyu özellikle işledik. Bu kapsamda;

- Liberty Hotels Group herhangi bir taciz veya ayrımcılığa tolerans göstermemeyi,
- Çocukların korunması için üstüne düşen sorumluluklarını yerine getirmekte ve bu kapsamda liderlik göstermekte, gereken kaynakları sağlamayı,
- Herhangi bir çocuk istismarı gözlemlendiğinde kural setlerimiz gereğince tesis yöneticilerimizin bilgilendirilmesi ve gerekli yaptırımların uygulanmasını sağlamak ve gerektiğinde kolluk kuvvetlerini bilgilendirmeyi,

- Çocuklara yönelik verilen hizmetlerde ve aktivite programlarında üst düzey güvenlik tedbirlerini uygulamayı, anne ve babaların çocuklarını güvenle emanet edebilecekleri sosyal ortamlar kurmayı,
- Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunun bilincindedir. Her türlü istismara karşı ve sömürüden kaçınmayı,
- Çocukların Korunması ve İstismarın Engellenmesi Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

Enerji Politikası

Liberty Hotels Group ve üst iştirakleri olarak temiz enerji faaliyetlerinde yatırımcı rolü ile bulunuyor, tesislerimizde temiz enerji uygulamalarına geçiş aşamalarını bu kapsamda yatırım programlarımıza dâhil ediyoruz.

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır. Bu kapsamda;

- Düşük karbon ekonomisine geçiş ile büyümeyi, İnovasyonu ve istihdamı teşvik edeceğimizi,
- Enerji verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin yasal şartları ve diğer şartları karşılamayı,
- Enerji performansının ve enerji yönetim sisteminin sürekli iyileştirileceğini,
- Enerji amaç ve hedeflerinin gerçekleştirilmesi için bilgi ve gerekli kaynakların sağlanacağını,
- Yaşam kalitesini, misafirlerimizin seçeneklerini artıran ve enerji tüketiminde tasarruf yaratan sürdürülebilir enerji yönetimi sağlayacağımızı,
- Yenilenebilir enerjilerin ve enerji verimliliğinin desteklenmesine odaklanan bir enerji politikası yürüteceğimizi,
- Yeşil Mutabakat kapsamında sera gazı emisyonlarını düşürmeyi ve tasarruf hedeflerimize ulaşmayı,
- Çalışanlarımıza ve misafirlerimize sunduğumuz tüm hizmetlerde bu farkındalığı aşılamayı,

- Enerji Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

ÖZYER GRUP OLARAK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ

Sürdürülebilirlik Liderliği

Özyer Grup, sürdürülebilir gelişim ve kalkınmanın ancak tüm paydaşların aktif katılımı ile mümkün olabileceğine inanmaktadır.

Bu nedenle Özyer Grup, iş ortaklarından ve tüm paydaşlarından başlayarak, küresel hedefler ile uyumlu sürdürülebilirlik anlayışının yaygınlaştırılması için, aktif bir rol almayı da kendisine görev addetmektedir.

Tüm işbirliklerinde, Özyer değer ve ilkelerinin korunmasını esas alırken, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin de yaygınlaştırılmasına öncelik vermektedir.

ÖZYER TUR.SAN. VE TİC. A.Ş

ÇEVRESEL ATIK YÖNETİMİ

Güncel eylem planlarına uyum göstererek sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ve sıfır atık yönetmeliğine uygun şekilde atık yönetimi uyguluyoruz. Gerekli noktalar da iyileştirme için önlemler alıyoruz. Atıkların son noktasına gelene kadar izlenebilirliğini takip ediyoruz.

Atık yönetimi konusunda çevre ve tehlikeli madde güvenlik danışmalarında hizmet alıyor. Birlikte hareket ederek gerekli eğitimleri çalışanlarımıza veriyoruz.

‘‘Çevre Bilinci’’ çocuk yaşlarda başladığının farkında olduğumuzdan Mini kulüplerde etkinliklerimizde çevre, geri dönüşüm ve doğa dostu konularını işliyoruz.

Havuz ve iklimlendirme sistemleri otomasyona bağılı çalışmakta gerektiğinde maunel müdahale edilmektedir.

Havuz, kazan dairesi ve arıtma için kimyasal dozajlama ile kimyasala kullanımını kontrol altında tutmaktayız.

Havuzlarda kullanılan kimyasallar bidonları tekrar doldurularak kullanıldığı için kontamine atık miktarını azaltmış oluyoruz.

Doğal hayatı koruma adına etrafa kedi evleri yerleştirdik.Buradan beslenmelerini sağlıyoruz. Yerel belediyelerin desteğı ile hayvanların sağılık hizmetlerini almasını sağlıyoruz.

Koder Derneğinin ile anlaşmalı köpek rehabilitasyon merkezine bağış toplama kutusunu ile destek sağlamaya çalışıyoruz.

Misafirlerimizden İcibot uygulaması üzerinden ve çalışanlarımızdan sorwe üzerinden atık yönetimi ve tasarruf tedbirleri ile ilgili bilgilendiriyor geri dönüşler istiyor ve değerlendiriyoruz. Böylelikle dijital ortamları kullanarak kağıt kullanımını azaltılmış oluyoruz.

Kalite Yönetim sistemimize ve yasal standartlara göre kayıt alınması gereken dokümanlar mümkün ise elektronik ortamda oluşturulmakta ve bilgisayar üzerinde depolanmaktadır.

2023 yılı itibari ile QDMS program olan Butterfly ile yapılan anlaşma neticesinde tüm dokümantasyon sisteminde kağıt israfının önlenmesi amacıyla dijital sisteme geçilmesi üzerine çalışmalar yapılmaktadır.

Digital platformları kullanamayan misafirler için israfın önlenmesi adına bilgilendirme yazıları ile dikkat çekmeye çalışıyoruz.

Büfelerimizde tek kullanımlık yerine dökme ürünler tercih ediyoruz.

Misafir talebi olmadığı sürece içeceklerin yanında pipet vermiyoruz. Talep edildiğinde kağıt pipet tercih ediyoruz.

VOC oranı düşük boya, yapıştırıcı ve kimyasal ürünler tercih ediyoruz.

Dekoratif amaçlı kullandığımız süs havuzlarını enerji ve su tasarrufu amaçlı akşamları kapatıyoruz.

Bahçelerimiz su buharlaşmasına engel olmak için sabah erken akşam ve saatlerde sulanmaktadır.

Peyzajda genellikle çok yıllık bitkiler tercih edilmekte, bunlarında sulamaları ihtiyaçları diğer bitkilere az olmaktadır.

Büfeden kalan yemekleri anlaşmalı olduğumuz hindi çiftliği ile paylaşıyor israfın önüne geçiyoruz.

Tesisimizde kullanılan araçların bakımları düzenli yaptırıyor. Personel servisimizden de aynı evrakları talep ediyor kontrol ediyoruz.

Duş ve lavabolarda çevreye duyarlı ürünler tercih ediyor su tüketimini azaltıyoruz.

Dışarıdan hizmet aldığımız haşere ile mücadele firmasının kullandığı ilaçların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduğunu garanti altına alıyoruz. Doğal tedbirlerden (sinek tutucu, yapışkanlı kağıt vb.) daha fazla yararlanmaya çalışıyoruz.

Sıfır atık yönetmeliğine uygun atık yönetimini sağladığımız için sıfır atık belgesini almaya hak kazandık.

Hk ve mutfak kimyasallarında da en çok tercih edilen ürünler konsantre refil grubu ürünlerdir. Doğru ve uygun miktarda ürün kullanımı sağlayarak çevreye olan zararları aza indirmek için anlaşmalı olduğumuz kimyasal firmalarından düzenli kimyasal eğitimi alıyoruz.

Tesisimizde atıkları kaynağında ayrıştırıyoruz. Geçici depolama alanlarında biriktiriyoruz. Lisanslı ve izinli firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma ve geri dönüşüm tesislerine gönderilmelerini sağlıyoruz.

Odalarda havlu ve çarşaf değişimleri misafir talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmekte ve bu konuda misafirlere bilgi verilmektedir.

Misafirin talebi olmaması halinde her iki günde bir değişim yapılmaktadır.

Odalar ve genel mahallerde kullanılan pencerelerde ısı yalıtımı amacıyla çift cam tercih edilmiştir.

Otelimizin odalarında kullanılan mini barlar ve televizyonlar düşük enerji tüketimlidir.

Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır.

Oda banyo lavabolarında düşük debili (6 l/dk) özel armatürler tercih edilmiştir. Tüm armatürler perlatörlüdür.

Oda duşlarında düşük debili (10 l/dk) özel duş başlıkları tercih edilmiştir. Tüm duş başlıkları perlatörlüdür.

Tuvalet rezervuarları su tasarrufu amacıyla mümkün olan en alt şekilde ayarlanmıştır.

Genel mekân tuvaletlerinde fotoselli pisuarlar mevcuttur

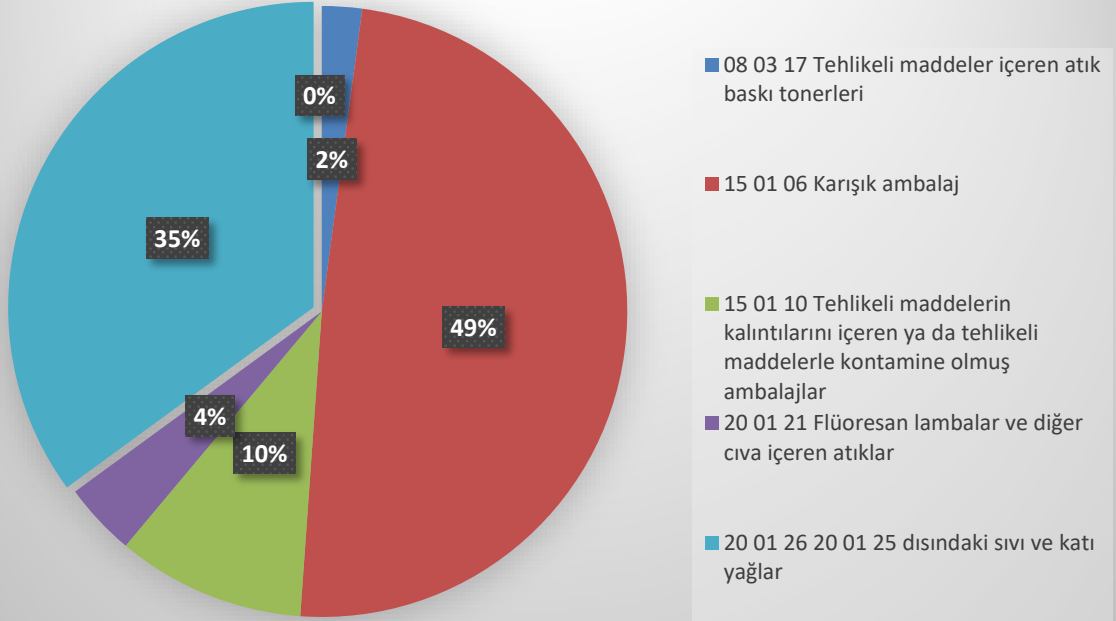
Misafirlere şehir gezisi sırasında toplu taşıma araçlarını kullanmaları önerilmekte ve güzergâhlar konusunda bilgilendirilme yapılmaktadır.

Dış mekân aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.

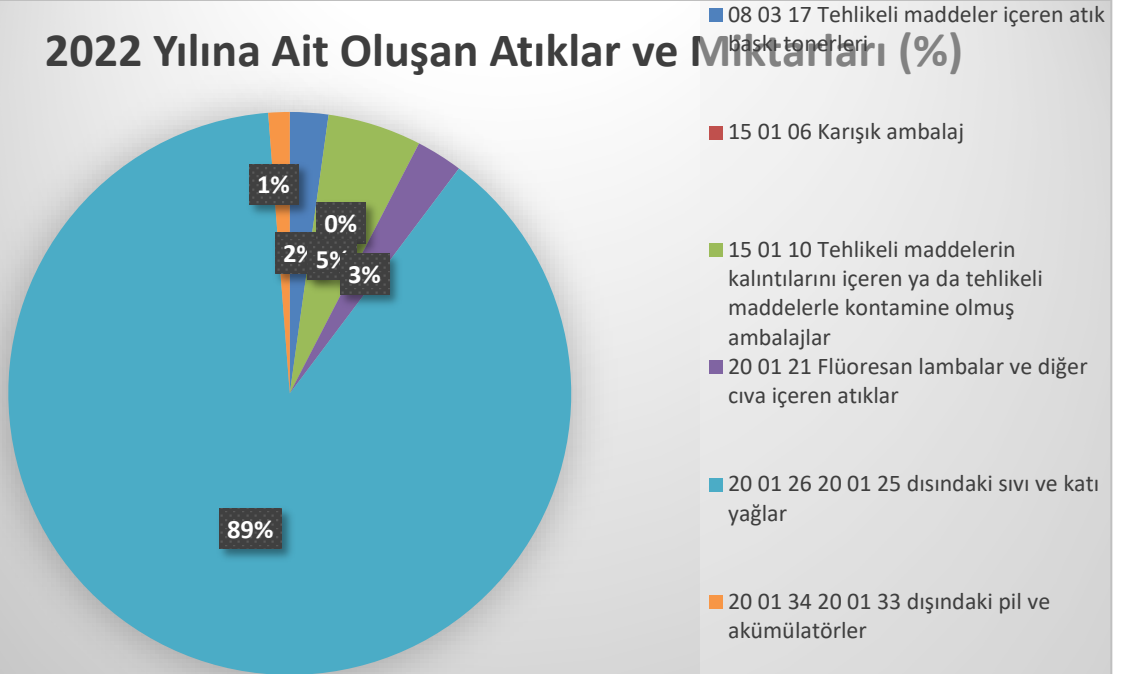
2021 - 2022 Atık Karşılaştırma Tablosu

A	B	C	D	E
Atık Kodu	Atık Adı	Nerelerde oluşuyor ve nasıl yönetiliyor?	2021 (kg)	2022 (kg)
08 03 17	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri	İdari ofislerimizde bulunan yazıcılarımızda kullanım ömrünü tamamlayan tonerlerimiz geçici atık depolama alanında biriktirilerek lisanslı firmalara en geç 6 ayda bir çıkışı sağlanmaktadır.	85	81
15 01 06	Karşık ambalaj	Otelimizde oluşan kağıt, karton, plastik vb. ambalaj atıkları düzenli olarak lisanslı geri kazanım firmalarına gönderilmektedir.	1965	?
15 01 10	Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	Otel faaliyetleri sonucu oluşan kimyasallarla temas etmiş bidon, varil, teneke vb. atıklarımız geçici atık depolama alanında biriktirilerek lisanslı firmalara en geç 6 ayda bir çıkışı sağlanmaktadır.	400	198
20 01 21	Flüoresan lambalar ve diğer cıva içeren atıklar	Ortam aydınlatmasında kullanılan kullanım ömrünü tamamlamış flüoresan lambalarımız geçici atık depolama alanında biriktirilerek lisanslı firmalara en geç 6 ayda bir çıkışı sağlanmaktadır.	155	98
20 01 26	20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	Mutfakta yemek hazırlama sonucu oluşan atık yağlarımız sızdırmaz özellikteki bidonlarda biriktirilerek düzenli olarak lisanslı geri kazanım firmalarına çıkışı yapılmaktadır.	1405	3251
20 01 34	20 01 33 dışındaki pil ve akümülatörler	Otelimizde bulunan klima, televizyon vb. elektronik aygıtlarda güç kaynağı olarak kullanılan pillerimizin kullanım ömrü dolunca geçici atık depolama alanında biriktirilerek TAP Derneği'ne gönderimi gerçekleştirilmektedir.	0	45

2021 Yılına Ait Oluşan Atıklar ve Miktarları (%)



2022 Yılına Ait Oluşan Atıklar ve Miktarları (%)



Karbon ayak izi

2021 yılı için 0,334 kg CO2

2022 yılı için 0,669 kg CO2

Su tüketimi

2021 12.554 M3 / Kişi Başı 0,23 M3

2022 35.861 M3 / Kişi Başı 0,25 M3

Elektrik tüketimi

2021 1.083.583 KWH / Kişi Başı 19,80 KWH

2022 2.093.364 KWH / Kişi Başı 14.79 KWH

LNG

2021 27.511 KG / Kişi başı 0,50 KG

2022 78.988 KG / Kişi başı 0,56 KG

Kimyasal tüketimi

2021 2.756,93 KG / Kişi başı 0,05 KG

2022 3.811,76 kg / Kişi başı 0,03 KG

MİSAFİR YORUMLARI

Her türlü kaynaktan gelen misafir şikayetlerine istek ve taleplere karşı çözüm sunmak için bekliyor. Misafir daha içerideyken çözüm üretmeye önem veriyoruz.

Misafir şikayetleri biz için önemli öğrenme aracı olduğunu düşünüyor. Misafir talep ve isteklerine en kısa sürede cevap vermeyi hedefliyoruz.

Çalışanlarımıza sevdikleriyle beraber konaklama hakkı veriyoruz. Bunu yaparken de amacımız misafirken kendimizi izleyip nasıl olduğumuzu görerek, deneyimlemelerini sağlıyoruz.

ÖZYER GRUP' TA ÇALIŞMA HAYATI

Çalışanlarımıza güvenli çalışma ortamı sunarken onların çalışma hayatlarında nasıl başarılı olabilecekleri hakkında düşünüyor, birlikte kariyer planlamaları yapıyoruz.

İş kazalarını en aza indirmek amacıyla ramak kala mail grubu ile sorwe üzerinden ramak kala segmenteleri açıyor. Ramak kala olaylarına özen göstererek kazaları baştan engellemeye çalışıyoruz.

Turizm sektöründe çalışanlarımıza sunduğumuz ücret politikamız ile yan haklar sayesinde bölgede tercih edilen oteller arasında olmaktan gurur duyuyoruz.

Böylelikle tercih edilirken bu bölgede yaşayan halkımıza daha çok istihdam sağlıyoruz.Bizde mümkün olduğu kadar bu bölgeden tercih etmeye özen gösteriyoruz.

Pozitif ayrımcılık yaparak turizm sektöründe çalışan bayanlara daha çok destek oluyoruz.Onların gelişimine ve sektöre de adım adım yükselmelerini destek oluyoruz.

Kadın çalışan istihdamını arttırmak için bölgede bulunan kendi lakosyonumuza yakın bir kreşle anlaşarak Ramada çalışanlarına özel indirim sağlıyoruz.

Ayrıca kreş desteği yanında kendi lakosyonumuzda bulunan özel bir okuldan da lise dengi çocukları olan çalışanlarımız için ek indirimler sağlıyoruz.

Çalışanlarımız kadar çalışanlarımızın aileleri de bizim için önemli olduğundan onların eğitim hayatlarına destek olmak adına belli kırtasiyelerle de anlaşma yaparak eğitim masrafları için indirim alarak onlara destek olmaya çalışıyoruz.

Çalışanlarımızın ve yakınlarının eğitim hayatları dışında sağlık içinde anlaşmalı olduğumuz hastane ve diş klinikleri ile Ramada çalışanlara özel indir hakkı sağlıyoruz.

Kuşadası otelcilik sektöründe öncülük etmek adına merkez yönetim olarak geliştirdiğimiz ‘‘Davranış standartları projesiyle’’de misafir ve çalışan memnuniyetini arttırmaya önem veriyoruz.

Eğlenerek ve deneyimleyerek öğrenmek felsefesiyle stajyer arkadaşlarımıza iş hayatını öğretiyor. Turizmin yarınlarına yatırım yapıyoruz.

Stajyerleri bittinde kendilerine teşekkür sertifikası hazırlıyor onlar için pasta kesiyor. Yeni iş hayatlarına ilk adımlarını kutluyoruz.

Yoğun geçen sezonun yorgunluğunu tekne turlar ile eğlenerek atıyoruz.

Tüm personellerimizin doğum günlerini insan değerleri müdürümüz ve departman müdürü ile çalıştıkları ortamlarda kutluyoruz. Onların mutlu günlerinde yanlarında olduklarımızı hissettirmeye özen gösteriyoruz.

YAN HAKLAR

“Siz En İyisini Hak Ediyorsunuz” felsefemizden hareketle çalışanlarımıza çeşitli imkanlar sunmaktayız.

Libert İzin Hakkı: 1 yılını tamamlamış her çalışanımızın ‘‘LİBERT İZNİ ‘‘ hakkı vardır. Çalışanımız işe gelmek istemediği zaman bağlı bulunduğu idareciyi arayabilir ve hiçbir neden belirtmeden işe gelmeyeceğini bildirebilir.Bu izin yasal izinden düşülmez.

Tatil Hakkı: Çalışanlarımız her yıl tesis bünyesinde ailesiyle sevdikleriyle tatil yapabilir.

Derbi Maç Günü: Çalışanlarımız, favori takımlarının önemli(derbi) bir maçı kazandığı günün ertesinde takımlarının formasıyla çalışabilirler.

Parti ve Eğlence Günleri: Sezon içersinde çalışanlarımıza yönelik eğlence ve partiler düzenlenir. Sadece personelleri değil ailelerini de düşünerek karne günü ve aile yemeği gibi etkinliklerle bir arada olmayı sağladık. Çalışanlarımızın, otelimizde çalıştığı süre içersinde çocuğu olması halinde otel odalarından birine çocuğun ismi verilir ve ömür boyu kalır. Yeni evlenenlere altın ve çiçek hediyesi vererek katkıda bulunuyoruz. Çalışan ve misafirlerimizin katkılarıyla oluşturulan liberty dostluk pazarında ihtiyaç sahibi çalışanlarına destek olur.

SAVUNMASIZ GRUPLAR

Savunmasız grupları koruma adına;

- Hayvan refahının arttırılması için ilgili yerel yönetim, STK ve barınaklarla iş birliği yapılmaktadır.
- Engelli bireylerin refahını arttırmak için STK'lar ile iş birliği yapılmaktadır. Engelli çalışanlarımıza da bu kapsamda pozitif ayrımcılık yapılmaktadır.
- Sokak hayvanlarına korumak adına tesisimizde ayrıca kedi evi bulunmaktadır.
- Tesisimizde engelli asansörü ile havuza inişleri ve her alana rahat ulaşmaları için rampalar yapılmıştır.
- Stratejik yönü ile çevresel ve toplumsal sorumluluklarımızın bilinciyle faaliyet gösterdiğimiz her yerde ve tüm tesislerimizde bütünsel bir sürdürülebilirlik yaklaşımıyla toplumumuz ve dünyamız için pozitif etki yaratacağımızı beyan etmekteyiz.

KURUMSAL HEDEFLER



SÜRDÜRÜLEBİLİR HEDEFLER	GERÇEKLEŞEN		2023	STRATEJİLER
	2021	2022	HEDEFLER	
Sürdürülebilir çalışmalarını ile ilgili ekip kurmak			Tüm çalışanların sürdürülebilir eğitimlerini tamamlamak ve her departmandan sorumlu seçmek	Yıllık eğitim planlarında alınmıştır.
Sürdürülebilir turizm için				
Sosyal sorumluluk projesi üretmek	2 proje	3 proje	5 proje	Planlan projelere en yüksek oranda destek olmak
STK iş birliklerini arttırmak	1	2	4	Topluma ve çevreye yarar mekanizması yüksek olan STK' ları seçmek
Misafir memnuniyet oranı tripadvisor	86,40%	91,70%	93%	En iyi ve kaliteli hizmet sağlayarak misafir memnuniyet oranını yükseltmek için yeni alanlar sunmak için planlar yaptık ve uygulamaya geçtik.
Otellerimizi Tekrar Tercih Eden Misafir Oranı	9,98	5,19%	10%	Sadakat programı satın alarak misafir şikayetlerine hızlı dönüşlerle tekrar tercih eden misafir oranını artırmayı planlıyoruz.
Çalışan devir hızı	6,58%	9,55%	6,00%	Yaz kış açık olmanın avantajını yaşayarak daha çok personel tutmayı hedefliyoruz.
Toplam su tüketimi	12554 M3	35861 M3	İZLENECEK	Yeni yapılan havuz projesinden dolayı izlenecek ve hedefler daha sonra belimecek
Kişi başı su tüketimi	0.23M3	0,25M3	İZLENECEK	Yeni yapılan havuz projesinden dolayı izlenecek ve hedefler daha sonra belimecek
Toplam elektrik tüketimi	1.083.58 3 KWH	2.093.36 4 KWH	İZLENECEK	Yeni yapılan havuz projesinden dolayı izlenecek ve hedefler daha sonra belimecek
Kişi başı elektrik tüketimi	19,80 KWH	14.79 KWH	İZLENECEK	Yeni yapılan havuz projesinden dolayı izlenecek ve hedefler daha sonra belimecek
Toplam LNG gaz tüketimi	27.511 KG	78.988 KG	İZLENECEK	Yeni yapılan havuz projesinden dolayı izlenecek ve hedefler daha sonra belimecek
Kişi başı LNG gaz	0,50 K	0,56	İZLENECEK	Yeni yapılan havuz projesinden dolayı izlenecek

tüketimi	G	KG		ve hedefler daha sonra belimecek
CO2 Emisyonları (tCO2e)	0,334 CO2	0,669 CO2	İZLENECEK	Yeni yapılan havuz projesinden dolayı izlenecek ve hedefler daha sonra belimecek
Kişi Başı Kimyasal Tüketimi	0,05KG	0,03 KG	İZLENECEK	Yeni yapılan havuz projesinden dolayı izlenecek ve hedefler daha sonra belimecek
Toplam Atık Miktarı (kg)	1,16KG	1,13 kg	İZLENECEK	Yeni yapılan havuz projesinden dolayı izlenecek ve hedefler daha sonra belimecek
Toplam çalışan kadın oranı	43,58%	35%	45%	Kreş desteği gibi hizmetlerle kadın çalışan oranını yükseltmeyi hedefliyoruz.
Üst pozisyonndaki kadın oranı	40,00%	40,00%	50,00%	Ps partner danışmanlık hizmeti ile daha çok üst pozisyon için yetiştirme eğitimleri planlanıyor.
Toplam engelli personel sayısı	2 çalışan	4 çalışan	5 çalışan	işkur ve okul projelerinden destek sağlamak

PAYDAŞ ETKİLEŞİM VE İLETİŞİMİ

İtarteji planlarımız doğrultusunda tüm canlıların kaliteli yaşam için tüketim ve üretim eğitsizliklerin azaltılmasındaki sürdürülebilirlik amacını paydaş grup ile geliştirir, korur güçlendirir.		STRATEJİ PLANLARIMIZ			Ölçeklendirme kategorisinde ise sürdürülebilirlik konularının çok yüksek öncelikli yüksek öncelikli öncelikli olmama üzere ayrılan tabloda hangi iletişim metodlarının değerlendirilmesi görürüz.	ÖLÇEKLENDİRME KATEGORİSİ			İLETİŞİM METODLARI	İLGİLİ METODLARIN TAVSİYE VERME MEKANİZMASI
		GELİŞTİRİR	KORU	GÜÇLENDİR		ÇOK YÜKSEK ÖNCELİKLİ	YÜKSEK ÖNCELİKLİ	ÖNCELİKLİ		
PAYDAŞ GRUBU	KONU				KONU					
	Su ve karadaki yaşam		✓		MİSAFİR MEMNUNİYETİ	✓			Toplantılar, Anketler, İç duyurular, Özel gün bulupmaları, Sürdürülebilir ekip etkinlikleri	İnsan değerleri departmanı, SORWE, Mail, Telefon, Çalışan temsilcisi
	Sağlıklı ve kaliteli yaşam			✓	İŞ ETİĞİ VE İSG GÜVENLİĞİ		✓			
	Sorumlu tüketim ve üretim	✓			İSARAFIN ÖNLENMESİ			✓		
	Erişilebilir temiz enerji			✓	NİTELİKLİ EĞİTİM	✓	✓			
	Eğitsizliklerin azaltılması			✓	DÜİTALEŞME VE İNOVASYON	✓				
MİSAFİR	Su ve karadaki yaşam		✓		İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE	✓	✓		İci bot Sosyal medya Mail,	İci bot Sosyal medya hesapları Mail, Telefon
	Sağlıklı ve kaliteli yaşam			✓	ESG VE RİSK YÖNETİMİ			✓		
SEKTÖREL	Eşitsizliklerin azaltılması				KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI			✓	Telefon Mail, Denetimleri Anlaşmalı kurum ziyaretleri	Mail, Telefon Online toplantı Tesis ziyaretleri
	Su ve karadaki yaşam		✓		İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İLE MÜCADELE	✓				
	Sağlıklı ve kaliteli yaşam			✓	DÜİTALEŞME VE İNOVASYON		✓			
	Sorumlu tüketim ve üretim				SÜRÜDÜRÜLEBİLİR ŞEHİR VE TOPLUM			✓		
	Erişilebilir temiz enerji				RİSK YÖNETİMİ			✓		
AKADEMİK SİSTEMLER	Su ve karadaki yaşam		✓		NİTELİKLİ EĞİTİM	✓			Telefon Mail, Üniversite ziyaretleri ve toplantıları Otel buşmaları ve görüşmeler	Mail, Telefon Online toplantı Tesis ziyaretleri
	Sağlıklı ve kaliteli yaşam			✓	İŞ VE EKONOMİK BÜYÜME SAĞLAMAK		✓			
	Sorumlu tüketim ve üretim				KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI			✓		
	Erişilebilir temiz enerji				BİYO ÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI		✓			
	Eşitsizliklerin azaltılması				KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI			✓		
ÖĞRENCİLER	Su ve karadaki yaşam		✓		NİTELİKLİ EĞİTİM	✓			Telefon Mail, Üniversite ziyaretleri ve toplantıları Otel buşmaları ve görüşmeler	Mail, Telefon Online toplantı Tesis ziyaretleri
	Sağlıklı ve kaliteli yaşam			✓	ÇALIŞAN HAKLARI		✓			
	Sorumlu tüketim ve üretim				DÜİTALEŞME VE İNOVASYON			✓		
	Erişilebilir temiz enerji				GELECEK NESİLLERE AKTARILAN KAYNAKLAR		✓			
	Su ve karadaki yaşam		✓		KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI		✓			
TOPLULUKLAR	Sağlıklı ve kaliteli yaşam			✓	SÜRÜDÜRÜLEBİLİR ŞEHİR VE TOPLUM	✓			Telefon Mail, Ziyaretler Karriyer günleri	Telefon Mail, Ziyaretler Karriyer günleri
	Sorumlu tüketim ve üretim	✓			DÜİTALEŞME VE İNOVASYON			✓		
	Erişilebilir temiz enerji			✓	NİTELİKLİ EĞİTİM		✓			
	Eğitsizliklerin azaltılması			✓	GELECEK NESİLLERE AKTARILAN KAYNAKLAR			✓		
	Su ve karadaki yaşam		✓		SÜRÜDÜRÜLEBİLİR ŞEHİR VE TOPLUM		✓			
BASIN	Sorumlu tüketim ve üretim				NİTELİKLİ EĞİTİM	✓			Telefon Mail, Basın görüşmesi ve toplantıları Sosyal medya hesapları	Telefon Mail, Basın görüşmesi ve toplantıları Sosyal medya hesapları Rôportaj
	Erişilebilir temiz enerji				DÜİTALEŞME VE İNOVASYON			✓		

BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Aydın Ölmez Çiçeği

Aydın Ölmez çiçeği olarak bilinen türün ülkemizdeki yayılışı yalnız Kuşadası'dır ve buraya özgü endemik bir türdür. Denize bakan kireç taşından oluşan topraklarda yayılış gösterir. Çok yıllık otsu bir tür olup çiçeklenme zamanı 4-5. aylardır. Önemli tıbbi bitkilerdendir. Bitkinin çiçekli kısımlarından hazırlanan demleme yöntemiyle hazırlanan çayın idrar söktürücü, böbrek taşı düşürücü olarak, alerjik deri hastalıklarına, safra hastalıklarına ve migrene karşı kullanılır.



Kuşadası Tüllü Şahı

Bilim dünyasına Kuşadası'ndan tanıtılmıştır ve adını Dilek Yarımadası'nda bulunan Samson Dağı'ndan (eski adıyla Mykale) almaktadır. IUCN göre (CR) kritik düzeyde endemik bir bitkidir. Yöresel olarak Aydın Gaşağı , Tüllüşah ve Delice enginar olarak bilinmektedir. Ülkemizde Kuşadası ve Muğla'da yayılımı vardır. Çok yıllık yarı otsu bir türdür. Çiçeklenme zamanı 6-7. aylar olup genellikle deniz seviyesinden 300 m ye kadar olan kuru çalılıklar ve kalkerli makilik alanlarında ve yol kenarlarında bulunur. Peyzaj uygulamalarında kullanılabilir. Bitkinin tıbbi etkileri vardır, bu bitkilerden elde edilen maddelerin kanser çalışmalarında kullanıldığı ifade edilmektedir. Nesli tehlike altında olan bu bitkinin nadir yetiştiği yerlerden biri olan vadi, özellikle doğaseverlerin görmesi gereken yerlerin başında gelmektedir.



Aydın ili biyoçeşitlilik envanteri ile ilgili daha fazla bilgi almak için [aydın ili biyolojik çeşitlilik envanter ve izleme projesi](https://bolge4.tarimorman.gov.tr) <https://bolge4.tarimorman.gov.tr> Adresini ziyaret edebilirsiniz.

KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Kervansaray

Kuşadası İskelesi yakınındadır. 1618 yılında Sadrazam Öküz Mehmet Paşa tarafından yaptırılmıştır. Kurşunlu Han, yani Öküz Mehmet Paşa Kervansarayı önce kale olarak yaptırılmış, daha sonra han olarak kullanılmaya başlanmıştır. Kalın ve yüksek duvarların çevrelediği dikdörtgen avlunun etrafında iki katlı, revaklı kapalı mekan vardır. Moloz taş ve devşirme taş malzeme kullanılarak inşa edilmiştir.

Küçük bir iç kale görünümünde olan kervansaray, en üst kısmı üçgen uçlu, sivri dandanelidir. Geniş avlu etrafında sıralanmış odalar vardır. Çeşitli dönemlerde restorasyon görmüş ve sağlam durumdadır. Kuzeybatı ve güneydoğudaki köşelerde arkadan üst kata çıkan iki merdiveni bulunmaktadır. Kervansaray'ın girişi kuzeyde olup, mermer kapı boşluğu kemerle örülmüştür.



Kurşunlu manastırı

Kuşadası Davutlar Mahallesi'nden yaklaşık 12 km uzaklıkta ve 600 metre yükseklikte Dilek Yarımadası Milli Parkı sınırlarındaki orman alanı içinde yer alan Kurşunlu Manastırı, bir Bizans yapılar topluluğudur ve harika bir manzaraya sahiptir.

VIII. yüzyılda yoğun bir Hristiyan göçü sonunda ortaya çıkan merkezlerden biri de bugünkü Davutlar yerleşim birimidir. Baskıdan kaçan din adamları bu bölgelerde gizlenebilecekleri ve kendi dini vecibelerini yaşayabilecekleri kiliseler ve manastırlar inşa etmişlerdir. Rumların 'Panagia Kursunniatissa' adını verdikleri manastır adından da anlaşılacağı üzere Meryem Ana'ya adanmıştır. Kurşunlu ismi ise büyük bir olasılıkla yapıların üstünü örten kurşundan ileri gelmektedir. Bizans yapısı manastırın 19. yüzyıla kadar kullanıldığı sanılmaktadır.



ÇEVRE VE KÜLTÜREL MİRASA KATKIMIZ

- Tema vakfına bağışta bulunarak tüm çalışanlarımız adına bir ağaç diktik.
- Çevre etkinlik günlerinde temiz bir çevre için çöp toplama etkinliği gerçekleştirdik.
- SKT' lerle iş birliği içinde çevre doğa kültürel mirasın korunmasına katkı sağlıyoruz.
- Kuşadası turizmini ve kültürel mirasın tanıtılması için her yıl düzenlenen Kuşadası Altın Güvercin Beste Yarışmasına ve Kuşadası konserlerine sponsor oluyoruz.
- Sosyal hizmetlerden yardım alan çocuklarımıza tesisimiz açtık onlarla çok eğlenceli bir gün geçirdik. Onlara bu günün anısına eğitim hayatlarına katkı sağlamak için kırtasiye seti hediye ettik.
- Adnan Menderes Üniversitesi Davutlar meslek yüksek okulu öğrencilerine otelimizin tanıtımını yaptık. Öğrencilerin ayrıca bir öğle yemeğini karşıladık.

DOĞAL VE KÜLTÜREL ALANLARLA İLGİLİ DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

- *Camiye ayakkabı ile girilmemeli, bayanlar baş örtüsü ile girmeli ve yiyecek içecek sokulmamalıdır.*
- *Müzelerde sergilenen eserlere dokunulmamalı ve zarar verilmemeli. Yasak olan bölümlerde video ve resim çekimi yapılmamalı, yazılı ya da sözlü belirtilen kurallara uyulmalı.*
- *Antik kent alanları tahrip edilmemeli, Koruma bölgesi altına alınan alanlara girilmemeli ve çevresi kirletilmemelidir.*
- *Doğal gezi alanları ve ormanlarda piknik yapılmamalı, ateş yakılmamalı, yerlere çöp atılmamalı ve uyarı levhalarına dikkat edilmeli.*
- *Avcılık için belirlenen yasaya ve kurallara uygun avcılık yapılmalıdır. Vahşi yaşam ve doğal hayata saygı gösterilmelidir.*
- *Tarihi eser alım satımı gerekli izin ve belgeler olmadan yapılmamalıdır. Yasadışı alım satım yapılmamalıdır.*
- *Türkiye'de 18 yaşından küçüklere alkol satılmaz.*

Risk yönetimi

Sürdürülebilir kalkınma, gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılamada ödün vermeden şimdiki neslin ihtiyaçlarını karşılama kabiliyetinin sürdürülebilmesi amacıyla uygulanır. Tesisimiz yıllık olarak sürdürülebilirlik raporlarını oluşturarak ilgili tarafların erişimine açık tutmak amacıyla web sayfalarında yayınlar. Sürdürülebilirlik raporunun hazırlanmasından Kalite Müdürü sorumludur. Bir önceki yılın raporu, bir sonraki yılın Ocak ayında yayınlanır. Her yıl Ocak ayında bir önceki yılın sürdürülebilirlik raporu yayınlanır.

Sürdürülebilirlik raporu oluşturulurken risk fırsat tabloları gözden geçirilir.Hedefler değerlendirilir . Yeni oluşan riskler varsa mı diye gözden geçirilir.Mevcut riskleri aynı kalabilirken bazıları da fırsata dönüşebilmektedir. Oluşan veriler doğrultusunda bir sonraki yılın hedef tabloları oluşturulmaktadır.

Yasal mevzuatlara uygunluğu, yeni denetim planlarımızda bölge halkı ve paydaşların refahını ilgilendiren konuları da iç denetim faaliyetleri kapsamında incelemeyi ve iyileştirmelerin raporlanmasını planlıyoruz. Toprağa, havaya, suya, insanlara, doğal bitki örtüsüne, biyoçeşitliliğe, yerel işletmelere etkilerimizi tanımlayıp izlemeye risk gördüğümüz alanları iyileştirmeye çalışıyoruz.

İyileştirme hedefleri belirliyor hedefe doğru neler yapabileceğimizi belirliyor. Yatırım planları içine dahil ediyoruz.

ÖDÜLLERİMİZ

- Sıfır atık belgesi
- Travelers' Choice 2021-2022
- Wyndham green 2
- Güvenli turizm sertifikası



TEŞEKKÜRLER.

2022 Sürdürülebilirlik Raporumuz ve sürdürülebilirlik performansımıza yönelik fikir, öneri ve sorularınız için quality@ramadahotelkusadasi.com e-posta adresi üzerinden bize ulaşabilirsiniz.