

Giriş İşlemleri



- Tesise girişte ve konaklama esnasında misafirlerimizin ateş ölçüm taramaları yapılır.
- Misafirlerimizin girişte seyahat geçmişi ve sağlık durumlarına ilişkin bilgileri içeren "Covid-19 Misafir Sağlık Beyanı ve Açık Rıza Onayı" nı doldurmaları gerekir.
- İhtiyaç durumunda hijyen ve korunma ekipmanları misafirlerimizin girişinde teslim edilip ihtiyaç halinde yenileri verilmektedir.
- Kapı kartları ve diğer materyaller dezenfeksiyon işleminden geçirilerek güvenli şekilde misafirlerimize verilir. Tüm giriş kayıt işlemleri ve diğer hizmetlerimizde güvenli fiziki mesafe göz önüne alınır.
- Valizler odaya dezenfeksiyon işlemleri yapılarak teslim edilmektedir.
- Misafirlerimizle temassız ve hızlı iletişim kurulması için mobil uygulamalar kullanılmaktadır.



Misafir Odaları

- Misafir odalarımızın temizlik ve dezenfeksiyonu, kişisel koruyucu önlemlerini almış uzman ekibimiz tarafından Sağlık Bakanlığı onaylı ve alanında uzman Ecolab ürünleri ile yapılır.
- Odalar, temizlik planına uygun farklı renk kodlu temizlik bezleri kullanılarak temizlenir.
- Çıkış yapan odaların tamamında ULV tekniğiyle dezenfeksiyon yapılır. Oda ve banyoda kullanılan tüm buklet malzemeleri tek kullanımlık ambalajlar içinde sunulur ve her misafirde değiştirilir.
- Odalarda bulunan tekstil ürünleri (çarşaf, nevresim, yastık kılıfı, sıvı geçirmez alezler, havlu ve bornozlar) yüksek sıcaklıkta dezenfeksiyon işlemine tabi tutulur.
- Havalandırma kanal ve filtrelerinin temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri sık periyotlarda yapılır.



Genel Kullanım Alanları

- Tesisimizde tüm ortak kullanım alanları fiziksel mesafeye göre yeniden düzenlenmiş, gerekli alanlara el dezenfeksiyon istasyonları kurulmuştur.
- Tüm genel alanların temizlik ve dezenfeksiyonu, kişisel koruyucu önlemlerini almış uzman ekibimiz tarafından yapılır.
- Tesisimizde kimyasal dezenfeksiyon işlemlerine ek olarak ULV tekniği ve UV teknolojileri gibi yöntemlerle dezenfeksiyon sağlanır.
- Havalandırma kanal ve filtrelerinin temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri artırılmıştır. Otel binası ortam havasının düzenli olarak taze hava ile yenilenmesi sağlanır.
- Otel içerisinde hizmet veren market, butik gibi diğer tüm mağazalarda Covid-19 kapsamında ek önlemler alınmıştır.



Yiyecek-İçecek Hizmetleri

- Görevli tüm çalışanların kişisel koruyucu önlemlerini almaları sağlanmıştır.
- Yeme içme servis alanlarının kapasiteleri düşürülerek fiziki mesafeye göre düzenlenmiş ve belirtilen sosyal mesafe kurallarına uygun hale getirilmiştir.
- Servis saatleri içinde açık büfe ve diğer yiyecek içecek sunumlarımız personelimiz tarafından sosyal mesafe ve hijyen kurallarına uygun olarak yapılmaktadır.
- Masalar ve sandalyeler her misafir kullanımından sonra dezenfekte edilir. Masa

üzerinde tek kullanımlık tuz, karabiber, şeker, dezenfektanlı mendil bulunmaktadır.
• Yeme içme alanları hizmete kapandıktan sonra detaylı temizlik yapılır.



Çamaşırhane Hizmeti

- Profesyonel çamaşırhane hizmeti tesis içinde verilir.
- Tüm otel tekstil ürünleri ve çamaşırlar uzman ekibimiz tarafından çapraz bulaşma önlemleri alınarak yıkanır.



SPA – Fitness – Eğlence Alanları

- SPA, kapalı havuz, hamam, sauna, bakım odalarımızda sosyal mesafe düzenlemeleri yapılmış, alana girişler rezervasyonlu olarak kabul edilmektedir.
- Fitness salonu sosyal mesafe planının uygun olarak düzenlenmiş.
- Alanlar kapanışta ULV tekniği ile dezenfekte edilir.
- Çocuk Kulübü temizlik ve dezenfeksiyon işlemleri artırılmış, bazı alanlar geçici olarak hizmete kapatılmıştır.
- Açık hava etkinlik ve diğer alanlarda düzenli olarak dezenfeksiyon işlemi yapılmakta olup, bu alanları kullanan tüm misafirlerimizin genel hijyen kuralları, maske kullanımı ve sosyal mesafe kurallarına uygun hareket etmesi gerekmektedir.



Havuz Alanları

- Tüm havuzlar sosyal mesafe kurallarına göre yeniden düzenlenmiştir, tüm havuz alanlarının periyodik olarak dezenfeksiyonu ve kontrolü sağlanır.
- Havuzların kimyasal ve mikro biyolojik analizleri bağımsız kuruluşlar tarafından periyodik olarak gerçekleştirilmektedir.



Güvenlik ve Sağlık Hizmeti

- Tesisimizde Sağlık Personeli ve 7/24 iç ve dış güvenlik görevlileri hazır bulunur.
- Kamu otoriteleri yönergelerine göre, olası şüpheli veya vaka durumlarında izolasyonu sağlayabilmek için gerekli prosedür ve hizmet standartları tanımlanmış, izolasyon alanları belirlenmiştir.
- Tesisimize giren tüm ziyaretçi, tedarikçi ve dış kaynaklı hizmet sağlayıcıların ana girişlerde ateş ölçümleri yapılır ve önleyici tedbirleri alınır.
- Ürün tesliminden, misafire sunulana kadar bütün ürünlerin güvenliği ve hijyenini sağlayacak alt yapı ve standartlar eksiksiz uygulanır.



Personel

- Personel servis araçları her kullanım öncesi ve sonrasında dezenfekte edilir. Çalışanlarımız servislere gerekli tedbirlere uymak zorundadır. Servis araçlarında TC Sağlık Bakanlığı tarafından yayınlanan Covid-19 Salgın Yönetimi ve Çalışma Rehberi'nde belirtilen önlemler uygulanır.
- Çalışanlarımızın tesise giriş ve çıkışlarında ateş ölçüm taramaları yapılır ve kayıt altına alınır.
- Tüm çalışanlarımızın güncel durumu "Covid-19 Personel Sağlık Beyan ve Taahhütnamesi" ışığında yakından takip edilir.
- Personelin kullandığı üniforma ve koruyucu ekipmanlar dezenfekte edilmekte ve periyodik olarak değiştirilmektedir.
- Personel ortak kullanım alanlarında ve tüm çalışma ünitelerinde yeterli sayıda dezenfeksiyon ünitesi mevcuttur. Tüm personelimizin sık periyodlar halinde ellerini dezenfekte etmesi sağlanmakta ve kontrol edilmektedir.
- Tüm personelimiz, otelimizde mevcut bulunan Kalite yönetim sistemleri ve hijyen

sertifikaları gereğince aldıkları eğitimlere ilave olarak TC Kùltür ve Turizm Bakanlığı COVID-19 Yönetim Kılavuzunda belirtilen Pandemi ve korunma yöntemleri, bulaşma şartları, temizlik ve dezenfeksiyon esasları ile ilgili periyodik olarak uzman kuruluşlarca eğitimlere tabi tutulmakta ve takip edilmektedir.

- T.C. Sağlık Bakanlığı ve Bilim Kurulu başta olmak üzere, konu ile ilgili ulusal ve uluslararası tüm otoriteler kesintisiz olarak takip edilmekte, uygulamalar güncellenmekte ve kurum içi bilgilendirmelerimiz yapılmaktadır.